



Rovereto, - 1 SET. 2016

Prot. n. 21315/26.6

## **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO MENSA PER GLI STUDENTI DEGLI ISTITUTI SUPERIORI DI ROVERETO**

Il sistema informatizzato permette di **ricaricare** il **Credito Mensa**, utilizzando il codice ID assegnato, scegliendo l'importo che si vuole caricare, tramite:

➤ le **Casse Rurali Trentine**:

- presso le loro filiali;
- tramite i loro ATM (sportelli bancomat), solo mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat;
- tramite l'internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti-> Ricariche-> Ricariche buoni pasto;
- tramite SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC10" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC10 50 111123456789 R, significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 111123456789 intestata a Mario Rossi.)

➤ il portale **PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT** mediante:

- ricarica con carte di pagamento abilitate all'e-commerce (carte di credito e prepagate);
- bonifici tramite circuito MyBank (servizio attivo nel corso del mese di settembre)

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verranno addebitati, in aggiunta alla somma ricaricata, i seguenti importi:

- € 1,00 di commissione bancaria per le ricariche effettuate allo sportello e tramite gli ulteriori canali diversi dal portale **PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**;
- € 2,00 di commissione bancaria per le ricariche disposte mediante carta di credito tramite il portale **PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**;
- € 0,50 a titolo di commissione bancaria per le ricariche disposte mediante circuito MyBank tramite il portale **PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**. A tale importo deve aggiungersi la spesa/commissione addebitata dalla banca dell'utente per l'esecuzione di bonifici tramite circuito MyBank.

Al termine dell'operazione sarà rilasciata apposita ricevuta, che si consiglia di conservare, indicante l'importo del versamento e il saldo aggiornato del credito.

L'eventuale credito residuo alla fine dell'anno scolastico rimarrà a disposizione per quello successivo. Qualora lo studente non utilizzi più il servizio, la famiglia potrà richiedere il rimborso del credito residuo, rivolgendosi direttamente all'Ufficio Istruzione della Comunità entro il **31 luglio 2017**.

Si comunica che a fine anno scolastico si procederà in automatico alla compensazione di eventuali situazioni creditorie con situazioni debitorie presenti all'interno del medesimo nucleo familiare.

Il **sistema informatizzato** fornisce i seguenti servizi:

- avviso tramite SMS quando il credito residuo scende al di sotto della soglia dei 10 €

- collegandosi al portale **PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT** tramite una **password riservata e personale** che verrà inviata al Vostro indirizzo mail, se è stato fornito, potrà controllare la situazione dei pasti consumati, del saldo, etc.

Dopo aver effettuato il pagamento lo studente potrà recarsi al Self Service di riferimento, munito della **Tessera Sanitaria (Carta Provinciale dei Servizi - di colore celeste - la tessera non necessita di alcuna attivazione preventiva)** o di altri supporti magnetici che riportino il codice fiscale dello studente (Tessere Sanitarie superate, tesserino del Codice Fiscale, ecc) che dovrà essere strisciata nel lettore.

Lo scontrino emesso dovrà essere consegnato alla cassa, quale dimostrazione dell'avvenuto pagamento.

Chi si presenta senza tessera o con credito insufficiente, dovrà pagare in contanti il pasto a prezzo intero € 7,09, **senza per altro aver diritto a qualsiasi tipo di rimborso da parte della Comunità.**

La tessera può essere utilizzata **una sola volta nello stesso giorno**, ed esclusivamente nelle giornate **con rientro pomeridiano curriculare obbligatorio, e non può essere prestata ad altri.**

Solo gli studenti ospitati nei convitti potranno fruire anche del pasto serale.

Si informa che durante l'anno scolastico, la Comunità effettuerà controlli al fine di verificare l'utilizzo corretto della tessera.

Ad ogni studente verrà assegnato un numero di pasti a prezzo agevolato equivalente al numero di **rientri obbligatori** (es. 1 pomeriggio = 35 pasti, 2 pomeriggi 70 e così via ...).

**Si chiede cortesemente alle famiglie di informarsi presso la Segreteria della propria scuola sulla tipologia delle attività pomeridiane proposte poiché non tutte sono obbligatorie.**

L'esaurimento anticipato del numero di pasti assegnati comporterà l'impossibilità di consumare il pasto a prezzo agevolato ma **verrà automaticamente applicata la quota pasto intera pari ad € 7,09.**

Al fine di agevolare la frequenza per i rientri pomeridiani facoltativi o opzionali si informa che sarà data la possibilità, solo nelle mense gestite da Risto3, di consumare uno **pasto ridotto** composto da un primo, un contorno e un frutto o dessert al costo di € 5,00 da versare direttamente alla cassa del Self Service, previa presentazione di un documento di riconoscimento.

L'Ufficio Istruzione della Comunità della Vallagarina (tel. 0464/484246 o 47; e-mail [ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it)) rimane a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e/o chiarimento in merito. Ulteriori dettagli sono riportati nel sito della Comunità ([www.comunitadellavallagarina.tn.it](http://www.comunitadellavallagarina.tn.it)).

Auspucando che la procedura determini un miglioramento al servizio erogato, Vi ringraziamo per la collaborazione e cogliamo l'occasione per inviare cordiali saluti.

L'ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE

*Enrica Zandonai*  
*Enrica Zandonai*



IL PRESIDENTE

Stefano Bisoffi  
*Stefano Bisoffi*